



100+OK KLINIKA

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Tájékoztatónk hatályos: 2025.02.01-től

A 100+OK Klinika a www.100ok.hu domain alatt elérhető weboldalon nyújtott szolgáltatásokhoz kapcsolódóan a természetes személyek személyes adatainak kezelése során, mint adatkezelő, a jelen adatkezelési tájékoztató alapján jár el. Biztosítani szeretnénk az Érintetteket arról, hogy adataik a legmagasabb szintű védelemben részesülnek. Klinikánk az Érintetteket az adatkezelés megkezdése előtt jelen adatkezelési tájékoztató útján kívánja tájékoztatni az adatok kezelésével kapcsolatos tényekről, így különösen az adatkezelések céljáról, jogalapjáról, az adatkezelések időtartamáról. Az Adatkezelési tájékoztatóban foglalt tájékoztatásunk kiterjed a szolgáltatásunkat igénybe vevő Érintettek (= Hozzá tartozó, amennyiben az Ő adatai is megadásra kerülnek pl.: kiskorú esetén) adatkezeléseinkkel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire is. Tájékoztatni szeretnénk Önt arról, hogy a szolgáltatást nyújtó 100+OK Klinika a hatályos szabályozás szerint Adatkezelőnek minősül. Mint Adatkezelőnek a személyes adatok kezelése során a jogszerűsége és tisztességessége kell törekednünk. Adatait úgy kell kezeljünk, hogy az az Ön számára átlátható legyen, Ön minden adatkezelési ponton tisztába kell legyen azzal, hogy személyes adatait hogyan gyűjtjük, azt hol és milyen módon használjuk fel, és adatait milyen módon, meddig kezeljük esetleg ezen adatokat bárki számára továbbítjuk-e.

A tisztességesség és átláthatóság elve megköveteli azt, hogy Ön tájékoztatást kapjon az adatok kezelésének körülményeiről, így a 100+OK Klinika adatvédelmi és adatkezelési gyakorlatát jelen tájékoztatásban szeretnénk Önnel megosztani. Az Érintettek adatainak kezelésére jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt elvek és gyakorlati megoldások az irányadók. Adatvédelmi kérdéseiket a jelen tájékoztatóban meghatározott elérhetőségen kezelik.

ADATKEZELŐ ADATAI

100+OK KLINIKA ADATKEZELŐ ADATAI:

100+OK Klinika Korlátolt Felelősségű Társaság

Rendelő:

- **1161 Budapest, Rákosi út 85.**

Cégjegyzékszám: 01-09-428909

Adószám: 32527896-2-42

Székhely: 1161 Budapest, Rákosi út 85.

Ügyvezető: Pongrácz Krisztián

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: adatvedelem@szazok.hu

Adatvédelmi tisztviselő neve: Dr. Weidinger Kinga ügyvéd

A Tájékoztató rendelkezéseinek kialakításakor különös tekintettel került figyelembevételre az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendeletében („Általános Adatvédelmi Rendelet” vagy „GDPR”), és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv.”) rendelkezéseit és az egészségügyi adatok kezelésére vonatkozó „speciális” ágazati szabályozást.

FOGALMAK

- (1) Személyes adat:** Bármilyen adat vagy információ, amely alapján egy természetes személy („Érintett”) – közvetett vagy közvetlen módon – azonosíthatóvá válik.
- (2) Érintett:** Bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – akár közvetlenül, akár közvetve – azonosítható természetes személy.
- (3) Az Érintett hozzájárulása:** Az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló olyan konkrét cselekedete (félreérthetetlen és egyértelmű), ahol beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.
- (4) Egészségügyi adat:** Egy természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról.
- (5) Ellátásszervező:** A magán egészségbiztosítási szerződésben meghatározott egészségügyi szolgáltatások megszervezését a Biztosított részére végző gazdasági Társaság. A Biztosító adatfeldolgozója.
- (6) Adatvédelmi incidens:** A biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.
- (7) Orvosi titok:** a gyógykezelés során az Adatkezelő tudomására jutott egészségügyi és személyazonosító adat, továbbá a szükséges vagy folyamatban lévő, illetve befejezett gyógykezelésre vonatkozó, valamint a gyógykezeléssel kapcsolatban megismert egyéb adat.
- (8) Egészségügyi dokumentáció:** a gyógykezelés során a betegellátó tudomására jutott egészségügyi és személyazonosító adatokat tartalmazó feljegyzés, nyilvántartás vagy bármilyen más módon rögzített adat, függetlenül annak hordozójától vagy formájától.
- (9) Kezelést végző orvos:** az érintett gyógykezelését végző vagy abban közreműködő orvos.
- (10) Az Érintett hozzájárulása:** Az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló olyan konkrét cselekedete (félreérthetetlen és egyértelmű), ahol beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.
- (11) Egészségügyi Szolgáltató:** A Rendelő, ahol Ön az egészségügyi ellátást igénybe veszi, ahol a páciens vizsgálata, kezelése történik.
- (12) Adatkezelés:** Az alkalmazott eljárástól függetlenül a személyes adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen a személyes adatok gyűjtése, rögzítése, rendszerezése, tagolása, tárolása, átalakítása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, betekintése, közlése, továbbítása, terjesztése vagy egyéb módon hozzáférhetővé tétele, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, korlátozása, törlése és megsemmisítése.
- (13) Adatkezelő:** Aki az adatkezelés céljait és eszközeit – önállóan vagy másokkal együtt – meghatározza.
- (14) Adatfeldolgozó:** Az a természetes, vagy jogi személy, aki az adatkezelő nevében, annak utasítására személyes adatokat kezel.
- (15) Adatfeldolgozás:** Az adatfeldolgozók önálló döntést nem hoznak, kizárólag az adatkezelőkkel kötött szerződés, és a kapott utasítások szerint jogosultak eljárni.

- (16) Címzett:** Az a természetes vagy jogi személy, akivel a személyes adatokat közlik.
- (17) Az adatkezelés korlátozása:** a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából.
- (18) Közeli hozzátartozó:** a házastárs, az egyeneságbeli rokon, az örökbefogadott, a mostoha- és a nevelt gyermek, az örökbefogadó-, a mostoha- és a nevelőszülő és a testvér;
- (19) Hozzátartozó:** a közeli hozzátartozó, az élettárs, az egyeneságbeli rokon házastársa, a házastárs egyeneságbeli rokona és testvére, és a testvér házastár

MILYEN ADATAIT KEZELJÜK?

Elektronikus direkt marketinggel (eDM) kapcsolatos adatok kezelése

A személyes adatok tervezett kezelésének célja: a szolgáltatás(ok) nyújtása, a szolgáltatások népszerűsítése, azokkal kapcsolatos hírek és információk közlése, a szolgáltatások igénybevételének elősegítése, közvetlen üzletszerzés

A Szolgáltatás nyújtása körében:

- (I.) az ügyfél / felhasználó azonosítása, a többi ügyféltől felhasználótól való megkülönböztetése;
- (II.) kapcsolattartás, eDM-hozzájárulás esetén értesítés kapcsolódó vagy új szolgáltatásokról;
- (III.) ügyfélelégedettség tesztelése és mérése
- (IV.) a Szolgáltatás testre szabásának elősegítése;
- (V.) a Szolgáltatáshoz kapcsolódó rendszerüzenet küldés;
- (VI.) **külön hozzájárulás esetén reklám tartalmú közvetlen üzletszerzési, illetve marketing célú megkeresés (pl. hírlevél, eDM, kampányok);**
- (VII.) vásárlási, bejelentkezési lehetőség, bónuszok igénybevétele;
- (VIII.) hűségprogramhoz, tagsághoz kapcsolódó szolgáltatások, bónuszprogramok
- (IX.) harmadik személyek termékeinek reklámozása az adatok átadása nélkül.

Adatkezelés jogalapja: Az Ön hozzájárulása, amelyet nyilatkozat formájában ad nekünk a weboldalon található jelölőnégyzet bejelölésével (GDPR 6. cikk (1) bekezdés)

Érintettek kategóriái: Mindenki, akik hozzájárulásukat megadták.

Kezelt személyes adatok: Az Ön neve, e-mail címe, telefonszáma.

Adatkezelés tervezett időtartama: A hozzájárulás visszavonásáig.

Adatszolgáltatás elmaradásának következménye: Nem nyújtható hírlevél szolgáltatás

HÍRLEVELEK TÍPUSAI, FORMÁI

Hírlevelek	Megadott időpontokban, rendszeresen (hetente, havonta)
Kampányértesítők	Kampányok indulásakor, különleges ajánlatok esetén.

Társaságunk lehetőséget biztosít továbbá ingyenesen és azonnal a leiratkozásra a mindegyik hírlevél alján található közvetlen linken, továbbá az info@100ok.hu e-mail címre küldött levéllel.

MILYEN JOGAI VANNAK ÖNNEK?

1. Tájékoztatás a személyes adatok kezelésével kapcsolatosan: kiterjedhet az Érintett Adatkezelő által kezelt adataira, azok forrására, az adatkezelés céljára, jogalapjára, időtartamára, az esetleges adattovábbításokkal kapcsolatos címzettek adataira, az adatkezeléssel összefüggő tevékenységekre.
2. Joga van az adatok helyesbítéshez: regisztrációs adatait lehetősége van módosítani.
3. Kérheti adatainak törlését: bármikor kérheti általunk kezelt adatai törlését. Nem kérheti adatainak törlését, ha az adatkezelés jogalapja jogi kötelezettségen alapul. Ilyen jogalapú adatkezelési folyamat például, amikor szolgáltatásról mint magánszemély számlát kapott, ezt a jogszabályban meghatározott ideig őrizzük, törölni nem tudjuk.
4. Az adatkezelést korlátozhatja: Kérheti, hogy személyes adatainak kezelését korlátozzuk, ha vitatja a kezelt személyes adatok pontosságát. Ebben az esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát.
5. Az adathordozhatósághoz való jog: Automatizált módon történő, szerződéses vagy hozzájárulásos jogalapú adatkezelés esetén kérheti az általunk kezelt adatai hordozhatóságát.
6. Tiltakozhat az adatkezelés ellen: Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

HOGYAN JÁRUNK EL ADATVÉDELMI KÉRELME, PANASZA ESETÉN?

1. Amennyiben a 100+OK Klinikához kérelem érkezik be, úgy a lehető leggyorsabban, de legkésőbb 30 napon belül írásban tájékoztatjuk Önt a kérelem alapján foganatosított intézkedésekről. Amennyiben a kérelem összetettsége vagy egyéb objektív körülmény indokolja, a fenti határidő egyszer, legfeljebb 60 nappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról írásban értesítjük Önt a meghosszabbítás megfelelő indokolásával együtt.

2. Az első tájékoztatást ingyenesen biztosítjuk, kivéve, ha:

- ✓ az Érintett ismételten, lényegében változatlan tartalomra kér tájékoztatást, intézkedést;
- ✓ a kérelem egyértelműen megalapozatlan;
- ✓ a kérelem túlzó.

3. Amennyiben a kérelmező papíralapon, vagy elektronikus adathordozón (CD-n vagy DVD-n) kéri az adatok átadását, úgy Adatkezelő az érintett adatok egy másolati példányát ingyenesen átadja a kért módon (kivéve, ha a választott platform technikailag aránytalan nehézséget jelentene). Minden további igényelt példányért adminisztrációs díjat számolhat fel, melyről előre tájékoztatjuk a kérelmezőt.

4. A 100+OK Klinika a kérelemre adandó választ elektronikus formában teszi meg, kivéve, ha:

- ✓ az Érintett kifejezetten eltérő módon kéri a választ, és az nem okoz indokolatlanul magas többletkiadást Klinikánknak,
- ✓ Klinikánk nem ismeri az Érintett elektronikus elérhetőségét.

Amennyiben Önnek a személyes adataival kapcsolatos tiltakozását, panaszát, kérelmét nem sikerült megnyugtató módon rendeznie, vagy Ön bármikor úgy ítéli meg, hogy személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll, úgy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál jogosult bejelentést tenni. Az adatkezeléssel kapcsolatos panaszával közvetlenül a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefon: +36 (1)391-1400

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Amennyiben a 100+OK Klinika hivatalos megkeresést kap az arra jogosult hatóságoktól, úgy kötelező jelleggel átadja a meghatározott személyes adatokat. Kizárólag olyan adatokat adunk át, amelyek feltétlenül szükségesek a megkereső hatóság által megjelölt cél eléréséhez.

HOGYAN VÉDJÜK ADATAIT, MILYEN ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEINK VANNAK?

A 100+OK Klinika által kezelt adatokat – mind papír, mind elektronikus formában – a telephelyen és székhelyén őrzi. Az elektronikusan kezelt adatok védelme érdekében a technika mindenkori állása szerint megfelelő szintű biztonságot nyújtó megoldásokat alkalmazunk. A megfelelés vizsgálatán során különös hangsúlyt kap a Klinikánkon végzett adatkezelés során felmerülő kockázat mértéke.

Mindent megteszünk annak érdekében, hogy gondoskodjunk az Érintettek adatainak biztonságáról, megtesszük továbbá azokat a szükséges technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítjuk azokat az eljárási szabályokat, amelyek a Rendelet, valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. Klinikánk adatbázisában tárolt érintetti adatokhoz kizárólag Klinikánk erre kifejezett jogosultsággal rendelkező munkatársa férhet hozzá a hozzáférési szintek kialakított mértékéig. Biztosítjuk, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozzuk azok véletlen elvesztését, jogtalan megsemmisülését, jogosulatlan

hozzáférését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását, jogosulatlan terjesztését. E kötelezettség teljesítésére Klinikánk minden olyan harmadik felet felhív, akik részére személyes adatokat továbbít.

Szolgáltatásunk informatikai rendszerét tűzfalal védi a jogosulatlan hozzáférés ellen.

Mint Adatkezelő, és esetlegesen igénybe vett Adatfeldolgozóink mindenkor védelmet biztosítanak informatikai rendszereik ellen irányuló csalás, kémkedés, vírusok, betörések, rongálás, természeti csapások ellen. A Klinika, mint Adatkezelő és az Adatfeldolgozóink is szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokat alkalmaznak. Adatfeldolgozóink ezekről a védelmi eljárásokról nyilatkozatban vagy megállapodásban biztosítják Klinikánkat.

Az adatok tárolására használt eszközök jelszóval védettek, a szabályzatainkban meghatározott módon a hozzáférési szintek szigorúan szabályozottak.

A weboldal SSL titkosítást használ.

A papír alapon tárolt dokumentumok esetében olyan zárt tárolást alkalmazunk, amely megakadályozza a jogosulatlan hozzáférést. A papír alapon tárolt dokumentumok hozzáférését Klinikánk jogosultsági szintek beépítésével szabályozza.

Adatkezelő garantálja, hogy az Érintett személyes adatait kezelő valamennyi személy utasítást kap arra, hogy betartsa az összes alkalmazandó adatvédelmi jogszabályt, illetve aláír egy titoktartási nyilatkozatot.

Klinikánk felé interneten keresztül – bármely formában – továbbított üzenetek fokozottan ki vannak téve az olyan hálózati fenyegetéseknek, amelyek az információk módosítására, illetékteleneknek való hozzáférésre, vagy egyéb illegális tevékenységre vezetnek. Az ilyen veszélyek elhárítására ugyanakkor a 100+OK Klinika mindent megtesz, ami a mindenkori technika állása szerint, ésszerűen megtehető, és tőle elvárható. Ennek érdekében az alkalmazott rendszerek megfigyelés alatt állnak, hogy a biztonsági eltéréseket rögzíthesse, hogy bizonyítékot szerezzen biztonsági eseményre vonatkozólag, illetve, hogy vizsgálhassa az óvintézkedések hatékonyságát.

A személyes adatok feldolgozására is kiterjedő információbiztonsági szabályzattal rendelkezünk.

MI TÖRTÉNIK ADATVÉDELMI INCIDENS ESETÉN?

Amennyiben adatvédelmi incidens történik, a 100+OK Klinika indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb 72 órával azután, hogy az incidens a tudomására jutott, bejelenti az illetékes Felügyeleti Hatóságnak azt, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.

Ha az adatvédelmi incidens vélhetően magas kockázattal jár a természetes személy jogaira és szabadságaira nézve, Klinikánk indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja Önt - az Érintettet - az adatvédelmi incidensről és megteszi a belső szabályzatban meghatározottak szerinti intézkedéseit.

Amennyiben a 100+OK Klinika hivatalos megkeresést kap az arra jogosult hatóságoktól, úgy jogszabályi kötelezettsége alapján kötelező jelleggel átadja a meghatározott személyes adatokat.

Kizárólag olyan adatokat adunk át, amelyek feltétlenül szükségesek a megkereső hatóság által megjelölt cél eléréséhez.

IRÁNYADÓ JOGSZABÁLYOK

- (1) Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet; a továbbiakban: „GDPR”)
- (2) 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről
- (3) 2011. évi CXII. törvény az információk önrendelkezési jogáról és az információszabadságról
- (4) 1997. évi CLIV. tv. az egészségügyről
- (5) 1997. évi XLVII. törvény az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről
- (6) 62/1997. (XII. 21.) NM rendelet az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezelésének egyes kérdéseiről

ADATFELDOLGOZÓK IGÉNYBEVÉTELE

Adatfeldolgozó a tevékenysége során további adatfeldolgozókat vesz igénybe, melyek listája a weboldalon az „AI-adatfeldolgozóink” menüpontban érhető el. A lista az Adatkezelő által kötött vagy a jövőben kötendő szerződésektől függően változhat.

A 100+OK Klinika fenntartja a jogot, hogy jelen Tájékoztatót bármikor, előzetes értesítés nélkül módosítsa vagy frissítse és a friss változatot közzé tegye. Bármely módosítás kizárólag a módosított változat közzétételét követően összegyűjtött személyes adatokra érvényes.

Kérjük, rendszeresen ellenőrizze Tájékoztatónkat, hogy nyomon tudja követni a változtatásokat, illetve informálódjon, hogy a változások hogyan érintik Önt!